



MK500 Micro Kiosk™

价格适宜、随处可用的自助服务



特点

提供激光扫描和成像技术

支持现在和将来需要采集的所有条码

• Motorola 签名激光扫描技术

性能卓越，可以准确采集所有一维条码，即便扫描受损或印制粗糙的条码也无问题。液晶扫描元件非常耐磨，可以提供出色的耐用性和可靠性

• Motorola 先进的成像技术

一维、二维和 PDF 条码的激光式性能：照明系统能够进行全向扫描，而无需将条码对准扫描器，从而提高工作效率

改善客户服务、满意度和忠诚度

自助服务技术领域的最新创新成果 – Motorola 的 MK500 Micro Kiosk 可以改善客户服务并增强客户体验。凭借这款小巧精致、易于安装且经济实惠的设备，零售商可以为每条过道或每个部门提供自助服务功能。因此，无论客户身处商店内的哪个角落，仅在几步之遥即可获得帮助。只需对条码进行扫描或轻轻按下按钮或触控板，客户就可以查看价格和库存、代金卡余额、积分点余额，确定产品位置以及请求帮助。此外，MK500 还可以与第三方小型移动打印机轻松连接，这使零售商可以基于该解决方案提供更先进和更有价值的服务。例如，客户可以打印特价商品的宣传单、礼品登记和优惠券，还可以通过扫描客户的积分卡打印个人优惠券。

提高员工工作效率

客户随时可以获得最新的自助服务技术，您的员工无需再花时间处理日常问题。现在，他们可以有更多时间处理客户销售问题以及其它业务关键型任务。员工

可以更好地满足客户需求，提供高水平的个性化服务，从而巩固客户关系并增强客户忠诚度。此外，他们还能更加高效及时地执行货架补货、价格审计和降价工作，这有助于确保您的客户在商店货架上找到价格准确的合适产品。

便于随处安装

设计完善的 MK500 采用非介入式架构，无需占用宝贵的卖场空间。这款小巧精致的设备几乎可以安装在您环境中的任何位置 – 从过道货架端到货架、柱子和墙壁，且符合 VESA 安装标准。另外，框架中内置的独特机械性能使零售商能够在 MK500 周围轻松安装定制招牌，宣传设备及其用途。通过有线或无线 LAN 可以轻松高效地部署灵活的自助服务亭。Wi-Fi 802.11a/b/g 连接免除了为每台 MK500 进行网络布线所需的时间和成本，并使零售商可以随心所欲地移动 MK500，以便更好地满足客户或季节性需求。以太网供电消除了为每台 MK500 安装电源插座的成本。

全面的连网选项:

IEEE 802.11a/b/g 和
以太网供电支持

可以灵活轻松地与无线或有线
LAN 连接

小巧精致, 5.6 英寸 x 5.1
英寸, 外形超薄, 仅 1.7 英
寸/4.2 厘米厚

易于部署, 几乎可以安装在商
店内的任何位置 - 从过道货架
端到货架、柱子和墙壁

符合 VESA 安装标准

支持标准 VESA 支架, 可以轻
松地将 MK500 安装在货架、
墙壁及其它存储位置上

灵活进行市场推广和招牌设置

易于连接和更换招牌; 使零售
商可以吸引客户对 MK500 的
注意并提供面向客户的信息

3.5 英寸彩色 QVGA 触屏以 及三个可编程按钮

实现对易于使用且非常直观的
交互式应用程序的部署

Microsoft® Windows®

CE.NET 5.0

标准的操作系统可降低应用程
序开发时间

XScale™ 520 MHz 处理器;

64MB 闪存/64MB RAM

Micro SD 插槽

性能卓越的体系结构可满足最
为苛刻的应用需要

易于使用

无论您的客户是通过扫描商品上的条码来完成购买, 还是通过扫描积分卡来计算常客折扣或检查个人特价, Motorola 签名扫描技术始终可以做到一次搞定。全向扫描, 无需将条码准确对准扫描器。性能卓越的体系结构与彩色触屏及三个可编程按钮相结合, 实现了对高度直观、趣味无穷且易于使用的交互式应用程序的部署, 确保任何年龄段的人士在使用该设备时都有舒适的感受。

快速的投资回报 (ROI)

快速的投资回报

MK500 不仅价格适宜, 而且具有许多其他优点, 可以快速实现可观的投资回报。这款工具可以同时供员工和客户使用 - 员工可以利用 MK500 快速准确地回答那些还无法熟练利用这项技术的客户的问题。功能齐全的成像器能够采集一维和二维条码, 并且具有超长的生命周期, 因此无需升级即可对新型条码制提供扩展支持。您还可以通过第三方外设采用该解决方案, 这进一步延长了生命周期, 并提升了此零售解决方案的价值。同时, 与 Motorola 的移动服务平台 (MSP) 兼容的能力还可以实现集中远程部署和日常监控, 从而显著降低 IT 管理时间和成本。利用 Motorola Start Gold 计划提供的服务, 您可以获得制造商专业知识, 实现备用机更换, 从而真正最大程度地缩短设备停机时间。

有关 MK500 如何帮助您的零售组织提升客户服务、销售和员工工作效率的详细信息, 请访问位于 www.motorola.com/enterprisemobility/contactus 的全球联系人目录, 或者访问 www.motorola.com/MK500



使用 MK500 可以提高员工的工作效率。通过快速扫描员工工牌上的条码即可获取大量信息, 并且十分省时 - 从访问公司目录、寻呼主管或产品专家、查看任务列表及每周日程表到上下班打卡等, 不一而足 - 无需离开卖场即可完成所有这些工作。



使用 MK500, 客户仅在几步之遥即可获得帮助。通过快速扫描积分卡上的条码, 购物者可以检查个人特价和折扣, 或通知店员他们已经来取在线订购的商品。客户可以检查价格和库存, 以及查找特定的商品。此外, 有趣的竞赛式营销活动还可以驱使客户进店来扫描直邮产品上的条码, 查看自己是否获奖。



MK500 规格

物理参数

尺寸:	5.6 英寸高 x 5.1 英寸宽 x 1.7 英寸厚 14.2 厘米高 x 12.8 厘米宽 x 4.2 厘米厚
重量:	0.71 磅/0.320 千克
显示屏:	尺寸: 3.5 英寸 / 8.9 厘米对角线 分辨率: 320 x 240 像素 (QVGA) 电阻触摸屏: 标准
电源:	直流电源: 24v, 625mA PoE: 以太网供电 802.3af
按钮:	三个可编程按钮
扩展功能:	Micro SD 卡插槽; USB 主机
数据端口:	Mini USB - 1.1 (与 2.0 兼容) 客户端/主机; 以太网 RJ-45
音频:	扬声器: 两个集成立体声扬声器
扫描器:	扫描引擎选项: <ul style="list-style-type: none">• 激光版本, 用于采集一维条码• 成像器版本, 用于采集一维、二维和 PDF417 条码
一维激光扫描器 解码能力:	一维码制: Code 39、Code 128、EAN-8、EAN-13、 UPCEAN-128、UPCA、UPCE、UPC/EAN Supplementals (在演示浏览器应用程序 中被禁用)、GS1 DataBar、中国邮政用 矩阵二五码、Code 93、Discrete 2 of 5、 Interleaved 2 of 5 (包括 ITF14 和 ITF 2 of 5)、 Codabar、ISBT 12
二维成像器 解码能力:	一维码制: Code 39、Code 128、EAN-8、EAN-13、 UPCEAN-128、UPCA、UPCE、UPC/EAN Supplementals (在演示浏览器应用程序中 被禁用)、GS1 DataBar、中国邮政用 矩阵二五码、Code 93、Discrete 2 of 5、 Interleaved 2 of 5 (包括 ITF14 和 ITF 2 of 5)、 Codabar、ISBT 12 二维码制: PDF417、QR、Aztec、DataMatrix、MaxiCode

性能参数

CPU:	Intel® XScale™ 520 MHz 处理器
操作平台:	Windows CE.NET 5.0

浏览器:	Internet Explorer 6.0 Symbol Pocket Browser
闪存:	64MB
RAM:	64MB SDRAM
通讯:	WLAN: 802.11a - 高达 54 Mbps 802.11b - 高达 11 Mbps 802.11g - 高达 54 Mbps 以太网: 10/100 Mb 以太网 (802.3)

使用环境

工作温度:	32°F 至 104°F/0°C 至 40°C
储存温度:	-4°F 至 158°F/-20°C 至 70°C
湿度:	5% 至 85% (无冷凝)

软件

可用应用程序:	Web Kiosk Software Suite (带源代码)、 AirBEAM Smart、Rapid Deployment Client、 MSP
应用程序 开发工具:	<ul style="list-style-type: none">• MK500 随附了 Symbol Pocket Browser。 有关样本源代码的参考实施， 请参阅 Web Kiosk Software Suite。• 对于 C/C++ 开发人员，MK500 支持使用 Microsoft 的 eMbedded Visual C++ 4.0 SP3 进行应用程序开发。• 对于 C#/VisualBasic.NET 开发人员， MK500 支持使用 Microsoft 的 Visual Studio 进行应用程序开发。• Motorola 的支持中心网站提供支持上述 开发环境所需的 Symbol SDK 组件。

外围设备和附件

安装选项:	遵照 VESA 75 毫米安装标准连接第三方 现货供应的安装解决方案 - 提供了四个 M4 x 8.1 毫米插孔
-------	--

规章

电气安全规范:	UL60950-1/CSA C22.2 No. 60950-1、 EN60950-1/IEC60950-1
激光安全:	CEN 60825-1、IEC 60825-1、21CFR1040.10、 CDRH II 级、IEC 2 级
EMI 电磁干扰/RFI 射频干扰:	EN 301 489-1、EN 301 489-17、EN 55022、 FCC 第 15 部分 B 级、ICES 003 B 级、 EN 55024、EN 61000-3-2、EN 61000-3-3、 AS/NZS 4268:2008、日本 VCCI

集成对以下产品的支持:

Internet Explorer 6.0、
Symbol Pocket Browser、
Visual Studio .Net 2005、
SMDK for C、.NET 和 Java
可以快速高效地开发复杂的
应用程序

简便易用

瞄准模式非常直观，可以轻松
扫描条码

与 Motorola 的移动服务平 台 (MSP) 兼容

能够对设备进行远程暂存、供
应、监控和故障排除，大大简
化了开发和日常管理工作并降
低了其成本

Mini USB

可扩展 - 通过添加第三方
USB 外设 (包括打印机、磁条
阅读器、键盘等)，可以轻松
采用该解决方案

立体声扬声器提供多媒体支持

可以为高度可视化的先进应用
程序提供高品质的音频和视频

规格表

MK500 Micro Kiosk™

价格适宜、随处可用的自助服务



MOTOROLA

motorola.com

部件号 SS-MK500。2009 年 4 月美国印制。MOTOROLA 和标志性的 M 徽标已在美国专利商标局注册。所有其他产品或服务名称均为其各自所有者的财产。©Motorola, Inc. 2009. 保留所有权利。关于您所在国家(地区)的系统、产品或服务的可用性和特定信息, 请与您当地的 MOTOROLA 办事处或商业伙伴联系。性能参数如有变动, 恕不另行通知。